

Sunlight Hotel Conference & Spa
Nytorget 7, 611 38 Nyköping



NILEX ANVÄNDARTRÄFF 2026

Under två inspirerande dagar kommer vi att presentera de senaste funktionerna, dela våra framtidsplaner och framför allt lyssna på er som användare.

Tillsammans vill vi skapa en dialog kring hur NSP kan utvecklas framöver – med era behov, idéer och erfarenheter i fokus.

Vi ser fram emot att träffa er!



Nilex Användarträff 2026

Den 17 - 18 november på Sunlight Hotel Conference & Spa

Dag 1, den 17 november

Tid	Ämne
13.00 - 14.00	Inskrivning och nätverkande
14.00 - 14.15	Välkomstanförande
14.15 - 15.00	Sedan vi sågs senast
15.00 - 15.20	Eftermiddags fika
15.20 - 16.05	Kundcase #1
16.05 - 16.50	DevOps, Automation, säkerhet & ISO
16.50 - 17.00	Q&A
17.00 - 19.00	Nätverkande mellan deltagare och Nilex medarbetare
19.00	Gemensam middag

Dag 2, den 18 november

Tid	Ämne
09:00 - 09:45	NSP Insight & Digital Signatur
09:45 - 10:30	Kundcase #2
10:30 - 10:45	Förmiddags fika
10:45 - 11:15	Integrationer
11:15 - 12:00	Open Table Workshop #1
12:00 - 13:00	Lunch
13:00 - 13:30	Nilo AI
13:30 - 14:15	Open Table Workshop #2
14:15 - 14:40	Eftermiddags fika
14:40 - 15:25	Open Table Workshop #3
15:25 - 16:00	Inblick i utvecklingen & NSP-roadmap - Vad är på gång och vad kommer närmast?

Open Table Workshop

ämnen att rösta på

I anmälningsformuläret får du välja teman som du helst vill diskutera under Open Table. De teman som får flest röster väljs ut och kombineras till årets workshops, där varje workshop fokuserar på två teman.

1. Ärendehantering, Agent Workspace & produktivitet

Hur kan vi förbättra agenternas dagliga arbete genom bättre ärendevyer, åtgärder, masshantering, personliga köer, prioriteringar och effektivare arbetsflöden?

2. Service Catalog & självserviceupplevelse

Hur bör nästa generation av Service Catalog och Self-Service Portal utformas när det gäller beställningar, tjänster, paket, navigering, personanpassat innehåll och kundupplevelse?

3. Kunskapsdatabas, guider & kunskapssökning

Artiklar, steg-för-steg-guider, visuella guider, feedback, versionshantering och hur användare och agenter enklare kan hitta rätt information.

4. Workflow, automatisering & routing

Triggers, automatiska åtgärder, routing, eskaleringar, regler och vad en administratör bör kunna automatisera utan utveckling.

5. Formulär, wizards & godkännandeflöden

Dynamiska formulär, villkorsstyrda fält, flerstegsprocesser, återanvändbara komponenter, godkännanden, delegering och beslutsflöden.

6. SLA, prioritering, notiser & uppföljning

SLA/OLA, verksamhetskalendrar, prioriteringar, eskaleringar, påminnelser, notifieringar, SLA-varningar och uppföljning.

7. Uppgifter, Kanban & teamsamarbete

Uppgifter, deluppgifter, checklistor, beroenden, återkommande arbete, Kanban-tavlor, teamköer och bättre samarbete kring ärenden och aktiviteter.

8. CMDB, tillgångar & livscykelhantering

CI-relationer, beroenden, tjänster, ägarskap, konsekvensanalys samt hantering av tillgångar från inköp och tilldelning till garanti, utbyte och avveckling.

9. Avtal, leverantörer & kundfeedback

Avtal, leverantörer, prenumerationer, förnyelser, kostnader och kopplingar till tillgångar och tjänster – tillsammans med CSAT, enkäter och hur feedback kan användas för kontinuerliga förbättringar.

Har du ett eget ämne som du vill ta upp på en Open Table Workshop?

Skicka gärna in ditt förslag i fältet i anmälningsformuläret.