

**NILEX**

Ärendehanteringssystem för offentlig sektor

---

# Nilo

## AI Assistent

Intelligent ärendehantering.

Full datasuveränitet.

Svensk leverantör.

### NY REGERINGSPOLICY — 29 MAJ 2026

Sveriges första molnpolicy för offentlig förvaltning  
rekommenderar svenska och europeiska molntjänster i första hand.

#### Inbyggd AI

Inga extra licenser

#### Självhostad

Data stannar hos er

#### Svensk drift

GDPR & NIS2-säker

## Funktioner

|   |  |
|---|--|
| <b>Ärendehantering</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Automatiska sammanfattningar på sekunder</li><li>• Förslag på tilldelning &amp; prioritering</li><li>• Intelligent kategorisering</li><li>• Föreslagen lösning</li></ul> | <b>Skrivassistent</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Textprompt och texttransformation</li><li>• Chat AI-assistent</li><li>• Förbättrad svars kvalitet</li><li>• Personligt bemötande</li></ul>   |
| <b>Kunskapshantering</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Intelligent sökning</li><li>• Automatisk artikelgenerering</li><li>• Föreslagna artiklar</li><li>• Innehållskategorisering</li></ul>                                   | <b>AI Chatbot</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Svarar på frågor dygnet runt</li><li>• Baseras på er kunskapsbas</li><li>• Integrerad i kundportalen</li><li>• Minskar antalet ärenden</li></ul> |

## Tre driftalternativ — ni väljer

AI-funktionen ingår kostnadsfritt i alla versioner av NSP12. Ni väljer hur ni vill driva den utifrån era säkerhets- och efterlevnadskrav.

|          |   |  |
|----------|---|--|
| <b>1</b> | Självhostad AI — Full datasuveränitet via Ollama                  | Ingen data lämnar ert nätverk. LLM-modeller körs helt på era egna servrar. |
| <b>2</b> | OpenAI-integration — Snabbast att komma igång                     | Ni hanterar ert eget konto. Vektorer lagras säkert på NSP-servrar.         |
| <b>3</b> | Azure OpenAI via Foundry SDK — Molnets kraft, företagets kontroll | Data stannar i er Azure-miljö. Ingen kontakt med publika OpenAI-servrar.   |

Varför Nilex är unikt: Medan de flesta ärendehanteringssystem saknar verkligt lokal AI — och är beroende av externa molntjänster — ger Nilex självhostade alternativ med Ollama fullständig AI-kapacitet utan ett enda byte data utanför er kontroll.