

Funktioner & möjligheter

Säljmaterial — Nilex Insights, NSP12-plattformen

- **Egna KPI-dashboards** Sida 2
- **Realtidsuppdatering** Sida 3
- **Storbildsskärm-läge** Sida 4
- **Flexibla vyer** Sida 5
- **Snabb driftsättning** Sida 6
- **Säkerhet & GDPR** Sida 7

Egna KPI-dashboards

Konfigurera exakt vad som mäts — utan konsult

Med Nilex Insights bygger varje IT-avdelning sina egna dashboards helt utifrån verksamhetens behov. Välj bland färdiga widgets eller kombinera fritt — inga kodkunskaper krävs. Det som mäts blir synligt, och det synliga driver förändring.

Nyckeltal

20+

inbyggda widgets

>5 min

att sätta upp ett dashboard

0 kr

konsultkostnad vid konfiguration

Drag-and-drop-konfiguration

- Lägg till, flytta och storleksändra widgets direkt i gränssnittet utan teknisk kompetens.

Rollbaserade vyer

- Skapa separata dashboards för olika roller — IT-chef, handläggare och ledningsgrupp ser rätt data.

Sparade layouter

- Spara och dela layouter med kollegor. En mall räcker för hela organisationen.

Mer än 20 inbyggda widgets

- SLA-mätare, ärendestatus, trendlinjer, handläggjarbelastning och mycket mer — redo att använda.

“

Vi satte upp vårt första dashboard på en eftermiddag. Nu ser hela avdelningen sina KPI:er varje morgon.

— IT-chef, svensk kommun

Så ser det ut



Realtidsuppdatering

Data som alltid speglar verkligheten

Nilex Insights hämtar data direkt ur NSP12 och uppdaterar varje widget automatiskt — utan manuell export, schemalagda körningar eller mellanlagrade filer. Det du ser på skärmen är exakt vad som händer just nu i er ärendehantering.

Nyckeltal

100%

automatisk synkronisering

0

manuella export

Live

data från NSP12

Automatisk datasynkronisering

- Ändringar i NSP12 reflekteras direkt i Insights — ingen fördröjning, ingen manuell hantering.

Konfigurerbart uppdateringsintervall

- Välj hur ofta varje widget ska uppdateras — från sekunder till minuter beroende på behov.

Historikvy parallellt med realtid

- Visa dagens data bredvid förra veckans trend i samma dashboard.

Inga externa integrationer krävs

- Insights är inbyggt i NSP12-plattformen. Ingen separat datakälla eller ETL-pipeline behövs.

“

Tidigare skickade vi ut veckorapporter. Nu tittar vi på realtidsskärmen istället — helt annan känsla.

— Verksamhetsutvecklare, IT-avdelning

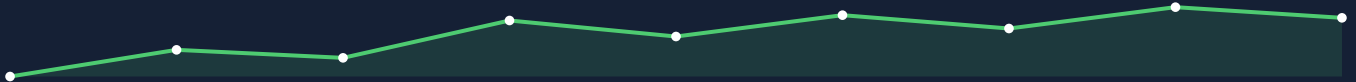
Så ser det ut

● Nilex Insights — Live

Realtid ● 09:41

● LIVE Senaste uppdatering: 09:41:03

Nästa uppdatering om: 57 sek



Storbildsskärm-läge

Synlighet skapar ansvar — och stolthet

Nilex Insights har ett dedikerat visningsläge optimerat för TV-skärmar i kontoret. Stort, tydligt och utan distraktioner — perfekt för korridor, reception eller konferensrum. När alla ser hur det går ökar engagemanget naturligt.

Nyckeltal

40-85"

skärmstorlek | optimerat

24/7

kontinuerlig | visning

1

gång att | konfigurera

TV-optimerad layout

- Storbildsläget anpassar automatiskt textstorlek, kontrast och layout för skärmar på 40–85 tum.

Automatisk rotation mellan vyer

- Konfigurera ett bildspel som roterar mellan olika dashboards med valfritt tidsintervall.

Inget inloggningskrav för visning

- Visa dashboards publikt inom nätverket utan att varje åskådare behöver logga in.

Alltid aktuell utan ingrepp

- Sätt upp en gång — skärmen håller sig uppdaterad och aktiv utan löpande underhåll.

“

Skärmen i korridoren har blivit en naturlig mötespunkt. Folk stannar till och kollar hur det går.

— Driftchef, kommunal IT-avdelning

Så ser det ut

● Nilex Insights — Live

Realtid ● 09:41

138

Öppna ärenden

16

Lösta idag

94%

SLA

Vy 1 av 3 ● Roterar om 15 sek



Flexibla vyer

Kombinera mätvärden helt fritt

Varje verksamhet mäter olika saker. Nilex Insights låter dig kombinera ärendestatus, SLA-uppfyllnad, handläggargenomsättning och trender fritt på samma skärm. Byt vy med ett klick — utan att spara om eller starta om.

Nyckeltal

12

widgets per vy

1-klick

snabbfilter

PDF

export direkt ur vy

Multi-widget-layout

- Placera upp till 12 widgets på samma vy och anpassa storleken individuellt.

Snabbfilter per enhet

- Filtrera hela dashboarden per avdelning, kategori eller handläggare utan att bygga om layouten.

Jämförelsevyer

- Visa innevarande period bredvid föregående period för direkt trendanalys.

Exportera snapshot

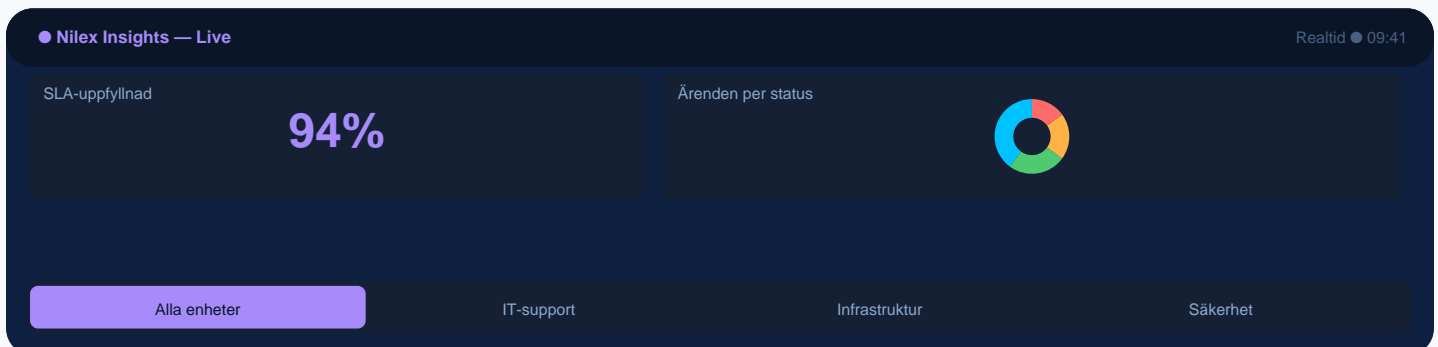
- Ta en ögonblicksbild av valfri vy som PDF eller bild — perfekt för statusrapporter.

“

Antligen kan vi se SLA och handläggargenomsättning sida vid sida. Det ger en helt annan helhetsbild.

— IT-samordnare, region

Så ser det ut



Snabb driftsättning

Från aktivering till första dashboard på en dag

Nilex Insights är en inbyggd del av NSP12-plattformen — inte ett separat system som behöver installeras, integreras och driftsättas. Aktivering sker centralt av Nilex, och er IT-avdelning är igång samma dag.

Nyckeltal

<1 dag

till första live dashboard

0

tekniska krav på er sida

100%

malbaserad aktivering

Ingen separat installation

- Insights levereras som del av NSP12. Inga servrar, inga paket, ingen infrastruktur att hantera.

Aktiveras av Nilex

- Vi aktiverar modulen i er miljö — ni behöver inte göra något tekniskt.

Färdiga startmallar

- Kom igång direkt med förbyggda dashboards anpassade för kommunal IT-verksamhet.

Utbildning ingår

- Genomgång av funktioner ingår i aktiveringen — er personal är självgående från dag ett.

“ Vi var igång på förmiddagen. Inga konstigheter, inga konsulter — bara en genomgång och sedan körde vi.

— IT-ansvarig, svensk kommun

Så ser det ut

Nilex Insights — Live

Realtid ● 09:41



Status: Driftsatt ✓

Nilex Insights aktiverades 20 maj 2026 kl 09:14

Aktiverad av: Nilex AB · Konfigurerad av: IT-chef

Säkerhet & GDPR

Er data stannar i er miljö — alltid

Nilex Insights är byggt för offentlig sektor med full respekt för GDPR och informationssäkerhet. All data hämtas direkt ur er NSP12-instans och lämnar aldrig er miljö. Behörighetsstyrning säkerställer att rätt person ser rätt information.

Nyckeltal

0data till extern server**Data lämnar aldrig er miljö**

Insights kommunicerar direkt med er lokala NSP12-instans. Ingen data skickas till externa servrar.

100%

er egen miljö

Rollbaserad behörighetsstyrning

Styr exakt vem som får se vilka dashboards och vilka mätvärden — ner på widgetnivå.

GDPR

kompatibel arkitektur

GDPR-kompatibel arkitektur

Designad för offentlig sektor med dataminimering och tydlig ansvarskedja.

Auditlogg

Alla konfigurationsändringar loggas med tidsstämpel och användare för full spårbarhet.

“

Som kommunal verksamhet är datasäkerhet inte förhandlingsbart. Nilex Insights lever upp till det.

— Informationssäkerhetsansvarig, kommun

Så ser det ut

● Nilex Insights — Live

Realtid ● 09:41

✓ Datalagringsplats

Din NSP12-miljö

✓ Extern dataöverföring

Ingen

✓ Behörighetsstyrning

Rollbaserad

✓ GDPR-status

Kompatibel

Auditlogg: 1,247 händelser loggade ● Senaste: 2026-05-20 09:38